

**ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ**  
**по дисциплине «Основы теории коммуникаций»**  
**по направлению подготовки «Реклама и связи с общественностью»**  
**группа РСО-11, 2017/2018 уч.год**  
**Преподаватель Степанова С.Е.**

1. Коммуникация как объект научного исследования.
2. Виды, уровни и формы коммуникации.
3. Значение обратной связи в коммуникационном процессе.
4. Как соотносятся понятия «коммуникация» и «общение».
5. Основные этапы развития теории коммуникации.
6. Ключевые проблемы теории массовой коммуникации.
7. Коммуникативные барьеры.
8. Коммуникативные стили.
9. Критерии коммуникативной компетентности.
10. Место теории коммуникации в системе научного знания.
11. Модель двухступенчатой коммуникации.
12. Модель Лассуэлла.
13. Невербальная коммуникация.
14. Определение процесса коммуникации.
15. Основные элементы коммуникационного процесса.
16. Охарактеризовать основные модели коммуникации.
17. Понятие активного слушания.
18. Понятие коммуникативной деятельности, виды коммуникативных действий.
19. Понятие массовой коммуникации.
20. Проблема смысла в коммуникации.
21. Психологические и социологические модели коммуникации.
22. С чем связан рост научного интереса к проблеме коммуникации?
23. Социальная память коммуникации.
24. Социальная ситуация и ее структура.
25. Способы восприятия различий между культурами.
26. Структура диалога.
27. Техника аргументации.
28. Аксиомы межличностной коммуникации.
29. Уровни межкультурной коммуникации.
30. Формы групповой коммуникации.
31. Формы деловой коммуникации.
32. Формы речевой коммуникации. Краткая характеристика.
33. Политическая коммуникация.
34. Коммуникация в малых группах.