

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ
по дисциплине «Введение в специальность»
по направлению подготовки «Основы теории управления»
группы РСО-21, РСО-22, 2017/2018 уч.год
Преподаватель Степанова С.Е.

1. Содержание и сущность понятия «управления».
2. Общие и специфические функции управления.
3. Методы управления.
4. Принципы управления.
5. Развитие взглядов на управление.
6. Школа научного управления: период возникновения, основные представители и постулаты.
7. Классическая (административная) школа управления: период возникновения, основные представители и постулаты.
8. Школа человеческих отношений: период возникновения, основные представители и постулаты.
9. Школа поведенческих наук: период возникновения, основные представители и постулаты.
10. Количественная школа управления: период возникновения, основные представители и постулаты.
11. Сущность и особенности процессного подхода в управлении.
12. Сущность и особенности системного подхода в управлении.
13. Сущность и особенности ситуационного подхода в управлении.
14. Развитие управления в России.
15. Организация как объект управления: сущность и классификация.
16. Современные концепции организации.
17. Основные элементы организаций.
18. Внешняя среда организации и ее основные факторы.
19. Внутренняя среда организации и ее основные факторы.
20. Жизненный цикл организации.
21. Сущность планирования и его основные виды.
22. Система стратегического управления организацией.
23. Миссия организации и требования к ее формулировке.
24. Сущность целей организации и их классификация. Дерево целей.
25. Стратегия организации и ее основные виды.
26. Анализ внешней и внутренней среды организации в системе стратегического управления.
27. Содержание и типы организационных структур управления.
28. Понятие и характеристика линейной организационной структуры управления.
29. Понятие и характеристика функциональной организационной структуры управления.
30. Понятие и характеристика линейно-функциональной организационной структуры управления.
31. Понятие и характеристика линейно-штабной организационной структуры управления.
32. Понятие и характеристика дивизиональной организационной структуры управления.
33. Понятие и характеристика проектной организационной структуры управления.
34. Понятие и характеристика матричной организационной структуры управления.
35. Принципы проектирования организационной структуры управления.
36. Методы и этапы проектирования организационной структуры управления.
37. Норма управляемости.
38. Мотивационный процесс и его основные этапы.
39. Сущность и характеристика теории иерархии потребностей А. Маслоу.
40. Сущность и характеристика теории ERG Альдерфера.
41. Сущность и характеристика теории приобретенных потребностей МакКлеланда.

42. Сущность и характеристика двухфакторной теории мотивации Герцберга.
43. Сущность и характеристика теории справедливости (равенства) Дж. Адамса.
44. Сущность и характеристика модели Портера-Лоулера.
45. Сущность и характеристика теории ожиданий В. Врума.
46. Сущность и характеристика теории постановки целей Э. Лока.
47. Методы мотивации.
48. Принципы мотивации.
49. Сущность контроля и уровни его применения.
50. Виды управленческого контроля в организации.
51. Процесс управленческого контроля.
52. Характеристики эффективного контроля.
53. Сущность управленческих решений и их классификация.
54. Методы принятия управленческих решений.
55. Понятие и виды коммуникаций.
56. Модели коммуникаций.
57. Элементы коммуникационного процесса.
58. Этапы коммуникационного процесса.
59. Коммуникационные сети и их классификация.
60. Коммуникационные стили и их классификация.
61. Коммуникационные барьеры.
62. Понятие власти в управлении. Подходы к определению власти.
63. Формы власти.
64. Влияние и его формы.
65. Понятие малых групп и причины их образования.
66. Классификация малых групп.
67. Основные характеристики малых групп.
68. Особенности функционирования неформальных групп.
69. Природа и определение понятия лидерства. Соотношение руководства и лидерства.
70. Концепции лидерских качеств.
71. Концепции лидерского поведения.
72. Концепции ситуационного лидерства.
73. Современные концепции лидерства.
74. Понятие и структура организационной культуры.
75. Виды организационной культуры.
76. Сущность и характеристики эффективности управления организацией.
77. Показатели эффективности управления организацией.
78. Основные направления повышения эффективности управления организацией.
79. Сущность, типы и причины конфликтов.
80. Управление конфликтами.
81. Понятие и сущность инновационного менеджмента
82. Понятие и сущность Менеджмента качества
83. Производственный и сервисный менеджмент.
84. Менеджмент на рынке недвижимости.
85. Управление проектами.
86. Особенности отраслевого менеджмента.