

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ
по дисциплине «Персональный менеджмент»
по направлению подготовки «Реклама и связи с общественностью»
группа РСО-41, 2017/2018 уч.год
Преподаватель Сергеева С.Н.

1. Основные этапы становления научной организации труда в России и за рубежом.
2. Сущность и значение рациональной организации управленческого труда.
3. Основные принципы поиска резервов в управлении.
4. Основные качества, необходимые современному менеджеру. Понятие "персональный менеджмент".
5. Функции персонального менеджмента.
6. Техника персонального менеджмента: "приемы", методы.
7. Сущность и значение постановки целей.
8. Технология поиска целей. Последовательность определения, утверждение, приведение в действие цели.
9. Самомаркетинг. Функции самомаркетинга.
10. Стадии деловой жизни человека.
11. Классификация индивидуальных признаков, имеющих значение при выборе карьеры. Адаптация в коллективе: сущность, цели, задачи.
12. Этапы, правила процесса активной адаптации.
13. Руководитель и время: сущность, значение.
14. Методы изучения процессов управления и затрат рабочего времени.
15. Эффективное использование времени. Матрица управления временем.
16. Понятие организации рабочего места. Принципы планировки рабочего места.
17. Требования к рациональной планировке рабочего места.
18. Мероприятия по совершенствованию условий труда.
19. Способы управления собеседником.
20. Основные правила в искусстве убеждения.
21. Методы и виды убеждения.
22. Сущность и значение делового общения.
23. Подготовка и проведение деловой беседы. Правила проведения переговоров.
24. Целесообразность проведения деловых совещаний. Виды собраний и совещаний.
25. Понятие имиджа менеджера. Составляющие части имиджа.
26. Правила внешней привлекательности.
27. Понятие делового этикета. Правила делового этикета.
28. Сущность, значение организации презентаций. Правила проведения презентаций.
29. Контроль как функция персонального менеджмента: цели, задачи. Понятие контроля. Принципы контроля.
30. Самоконтроль: сущность и значение.
31. Метод "пяти пальцев".
32. Метод экспертных оценок.
33. Сущность, значение управленческого труда.
34. Комплексная оценка управленческого труда.
35. Основные этапы становления научной организации труда в России и за рубежом.
36. Сущность и значение рациональной организации управленческого труда.